

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich	Centrum powołane jest do realizacji zadań Powiatu w zakresie polityki prorodzinnej, pomocy społecznej i wspierania osób niepełnosprawnych	ul. Spółdzielcza 3 26-200 Końskie	tel. 41 372-84-06 fax. 41 372-57-60 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek: godz.: 7.30 - 15.30	<a href="mailto:sekretariat@koneckipcpr.pl">sekretariat@koneckipcpr.pl</a>  <a href="http://www.koneckipcpr.pl">www.koneckipcpr.pl</a>	-----
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Końskich	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna udziela pomocy dzieciom i młodzieży oraz ich rodzinom, nauczycielom	ul. Krakowska 38 26 - 200 Końskie	tel. 41 372 34 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	w godzinach pracy sekretariatu: od 8 do 16	<a href="http://www.konskie.naszaporadnia.com">www.konskie.naszaporadnia.com</a>  <a href="mailto:ppp.konskie@wp.pl">ppp.konskie@wp.pl</a>	-----
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a>  <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Końskich	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna udziela pomocy dzieciom i młodzieży oraz ich rodzinom, nauczycielom	ul. Krakowska 38 26 - 200 Końskie	tel. 41 372 34 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	w godzinach pracy sekretariatu: od 8 do 16	<a href="http://www.konskie.naszaporadnia.com">www.konskie.naszaporadnia.com</a>  <a href="mailto:ppp.konskie@wp.pl">ppp.konskie@wp.pl</a>	-----
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne Poradnictwo dla rodzinnej pieczy zastępczej	ul. Spółdzielcza 3 26-200 Końskie	41 260 49 71, 41 372 84 06, wew. 105 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poradnictwo psychologiczne w siedzibie PCPR w Końskich : Wtorki: 12:30 - 17:30, Czwartki: 8:00 - 13:00, Poradnictwo pedagogiczne w siedzibie PCPR w Końskich: Poniedziałki: 15:00 – 16:00	<a href="mailto:sekretariat@koneckipcpr.pl">sekretariat@koneckipcpr.pl</a>  <a href="http://www.koneckipcpr.pl">www.koneckipcpr.pl</a>	Dla rodzin zastępczych

**POMOC SPOŁECZNA**

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich	Centrum powołane jest do realizacji zadań Powiatu w zakresie polityki prorodzinnej, pomocy społecznej i wspierania osób niepełnosprawnych	ul. Spółdzielcza 3 26-200 Końskie	tel. 41 372-84-06 fax. 41 372-57-60 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek: godz.: 7.30 - 15.30	<a href="mailto:sekretariat@koneckipcpr.pl">sekretariat@koneckipcpr.pl</a>	-----
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Falkowie	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	ul. Zamkowa A1, 26-260 Falków	44 787 35 18 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:00 - 15:00	<a href="http://www.gopsfalkow.bip.gov.pl">www.gopsfalkow.bip.gov.pl</a>  <a href="mailto:gops@falkow.pl">gops@falkow.pl</a>	-----
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gowarczowie	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	ul. Plac XX - lecia 1 26-225 Gowarczów	48 672 40 37 fax: 48 672 47 44 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="mailto:gops.gowarczow@poczta.one.t.pl">gops.gowarczow@poczta.one.t.pl</a>	-----
9	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radoszycach	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	ul. Papieża Jana Pawła II 33 26-230 Radoszyce	41 373 53 77 fax: 41 373 53 77 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7:15 – 15:15	<a href="mailto:mgops@radoszyce.pl">mgops@radoszyce.pl</a> <a href="mailto:gopsrad@poczta.onet.pl">gopsrad@poczta.onet.pl</a>	-----
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ruda Maleniecka 105A 26-242 Ruda Maleniecka	tel. – fax: 41 373-15-91 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://www.gops-rudamaleniecka.pl">www.gops-rudamaleniecka.pl</a>  <a href="mailto:gopsruda@poczta.onet.pl">gopsruda@poczta.onet.pl</a>	-----

11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupi	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Słupia 30A 26-234 Słupia	.41 391-11-47 wew. 22 lub 41 391 12 22 fax. 41 391-12-22 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="mailto:gopssłupia@tlen.pl">gopssłupia@tlen.pl</a>	-----
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Smykowie	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Smyków 91 26-212 Smyków	tel./fax.: 41 373-90-08 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="mailto:gops@smykow.pl">gops@smykow.pl</a>	-----
13	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stąporkowie	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	ul. Piłsudskiego 132a 26-220 Stąporków	41 374 32 39 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek: 7:30 - 15:30 wtorek: 7:30 - 18:00 środa: 7:30 - 15:30 czwartek: 7:30 - 18:00 piątek: 7:30 - 15:30 - we wtorki i czwartki w godz. 15:30-18:00 wejście do ośrodka od strony Urzędu Miejskiego wejściem głównym	<a href="http://www.mgops-staporkow.pl">www.mgops-staporkow.pl</a> <a href="mailto:mgops@mgops-staporkow.pl">mgops@mgops-staporkow.pl</a>	-----
14	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich	Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	ul. Armii Krajowej 22 26-200, Końskie	tel. 41 372-79-20 fax. 41 372 77 03 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://www.mgops-konskie.pl">www.mgops-konskie.pl</a>	-----
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
15	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Końskich przy Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Końskich	Postępowanie, którego celem jest udzielenie pomocy osobie dotkniętej problemem alkoholowym oraz jej rodzinie	ul. Armii Krajowej 22 26-200, Końskie	tel.: 41 372 69 05 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://www.mgops-konskie.pl">www.mgops-konskie.pl</a>	Dla osób uzależnionych od alkoholu

16	Stowarzyszenie Abstynentów Klubu „Radość” w Końskich	Punkt informacyjno-konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu	ul. Partyzantów 3 26-200 Końskie	tel. 41 372 39 91 lub 603 999 164 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, środa - godz. 16 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	<a href="mailto:radosc@klub-radosc.pl">radosc@klub-radosc.pl</a>	Dla osób uzależnionych od alkoholu
17	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich	Poradnictwo z zakresu uzależnień	ul. Spółdzielcza 3 26-200 Końskie	tel. 41 372-84-06 wew. 105 fax. 41 372-57-60 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	w czwartki, w godzinach: 8:30 - 11:30 - w siedzibie PCPR w Końskich	<a href="http://www.koneckipcpr.pl">www.koneckipcpr.pl</a>	Dla osób z problemami alkoholowymi
18	Komenda Powiatowa Policji w Końskich	Punkt Pierwszego Kontakt dla Osób z Problemem Narkotykowym	ul. Łazienna 12 26-200 Końskie	telefon zaufania: 41 390 02 62 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	środa w godz. 17.00 - 19.00	-----	Dla osób z problemem narkotykowym
19	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania	Al. Jerozolimskie 155, 02- 326 Warszawa	tel.: 22 250 63 25 fax : 22 250 63 60 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 8:00 – 16:00	www: <a href="http://www.parpa.pl">www.parpa.pl</a> <a href="mailto:parpa@parpa.pl">parpa@parpa.pl</a>	-----
20	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 niedziele i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
21	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Końskich	Integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Armii Krajowej 22 26-200, Końskie	tel. 41 372-79-20 fax. 41 372 77 03 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	we wskazanych terminach 15:30 – 19:30	<a href="http://www.mgops-konskie.pl">www.mgops-konskie.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy
22	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	Krótkoterminowa pomoc osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w sytuacji przemocy domowej, ofiarom przemocy w celu zapobiegania powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji tych osób, rodzin lub społeczności.	ul. Spółdzielcza 3 26-200 Końskie	tel. 41 372-84-06, wew. 105 tel./fax.: 41 372-57-60 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy: 7.30 - 15.30 Całodobowy telefon interwencyjny: 695 033 384	<a href="mailto:kryzys.powiatkonecki@wp.pl">kryzys.powiatkonecki@wp.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej

23	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 niedziele i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
24	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Końskich	Koordinacja zadań z zakresu zarządzania kryzysowego na terenie Powiatu Koneckiego	ul. Stanisława Staszica 2 26-200 Końskie	tel. 41 260 47 83 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="mailto:starostwo@konecki.powiat.pl">starostwo@konecki.powiat.pl</a>	Sytuacje kryzysowe na terenie powiatu
25	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	Udzielanie krótkoterminowej pomocy osobom znajdującym się w sytuacji przemocy domowej, ofiarom przemocy w celu zapobiegania powstawaniu lub pogłębieniu się dysfunkcji tych osób, rodzin lub społeczności.	ul. Spółdzielcza 3 26-200 Końskie	tel. 41 372-84-06, wew. 105 tel./fax.: 41 372-57-60 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy: 7.30 - 15.30 Całodobowy telefon interwencyjny: 695 033 384	<a href="mailto:kryzys.powiatkonecki@wp.pl">kryzys.powiatkonecki@wp.pl</a>	Dla osób doświadczających sytuacji kryzysowych
26	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
27	Powiatowy Urząd Pracy w Końskich	Informacje dla bezrobotnych, poradnictwo zawodowe	ul. Stanisława Staszica 2 26-200 Końskie	tel. 41 260 43 62, tel. 41 260 43 63, tel. 41 372 63 63, tel. 41 372 23 14, fax. 41 260 43 64 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny otwarcia Urzędu: od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 Godziny przyjmowania interesantów: od poniedziałku do piątku w godz. 7:45-15:15	<a href="http://www.pup.konskie.ibip.pl">www.pup.konskie.ibip.pl</a>  <a href="mailto:kiko@praca.gov.pl">kiko@praca.gov.pl</a>	Dla: zarejestrowanych poszukujący pracy, pracodawców
28	Lokalny Punkt Informacyjno Konsultacyjny w Stąporkowie	Obsługa osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy poprzez rejestrację osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 132a, 26-220 Stąporków	tel. 41 374 03 90 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://www.pup.konskie.ibip.pl">www.pup.konskie.ibip.pl</a>  <a href="mailto:kiko@praca.gov.pl">kiko@praca.gov.pl</a>	Dla: zarejestrowanych poszukujący pracy, pracodawców

29	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Pomoc dla osób bezrobotnych	ul. Witosza 86 25-561 Kielce	tel. (41) 364-16-00 fax (41) 364-16-66 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	<a href="http://www.wup.kielce.pl">www.wup.kielce.pl</a> <a href="mailto:wup@wup.kielce.pl">wup@wup.kielce.pl</a>	Dla: zarejestrowanych poszukujący pracy, pracodawców
30	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
31	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem - Stowarzyszenie Pedagogów i Psychologów „Macierz”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestęstwem i ich osób bliskich	ul. Biernackiego 3 26-300 Opoczno	tel.: 795 667 566, kom. 791 667 366 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Dni i godziny dyżurów ośrodka: wtorek: 13:00-20:00 środa: 13:00-20:00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
32	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem - Stowarzyszenie Pedagogów i Psychologów „Macierz”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestęstwem i ich osób bliskich	ul. Targowa 20 97-330 Sulejów	tel.: 791 664 566, kom. 791 667 366 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Wtorek 13:00- 20:00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
33	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem - Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestęstwem i ich osób bliskich	ul. Polna 70 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Dni i godziny dyżurów w ośrodku: pn.: 12:00 – 20:00 wt. – pt.: 10:00 – 17:00 sob.: 9:00 – 13:00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
34	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem - Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestęstwem i ich osób bliskich	ul. 3-go Maja 10 28-400 Pińczów	tel.: 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Wtorek 9:00 – 16:00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie

## PRAWO KONSUMENCKIE

35	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Końskich	Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania z zakresu ochrony praw konsumenta	ul. Stanisława Staszica 2 26-200 Końskie II piętro, pok. 208	tel. 41 26 04 780 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-14.30	<a href="mailto:rzecznik.konsum@konecki.powiat.pl">rzecznik.konsum@konecki.powiat.pl</a>  <a href="mailto:iwona.bogacka-urban@konecki.powiat.pl">iwona.bogacka-urban@konecki.powiat.pl</a>	Prawo konsumenckie
36	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.uokik.gov.pl/">www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
37	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach	Przyjmowanie wniosków na leczenie uzdrowiskowe, wydawanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, zakładanie i potwierdzanie Profilu Zaufanego	ul. Jana Pawła II 9 25-025 Kielce	tel. 41 364 61 00 faks 41 343 04 90 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Oddział jest czynny w dni robocze: poniedziałek-piątek w godz. 8.00 – 16.00	<a href="http://www.nfz-kielce.pl">www.nfz-kielce.pl</a>	Każda osoba zainteresowana
38	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
39	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
40	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych

41	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
42	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Inspektorat w Końskich	Ubezpieczenia społeczne	ul. Partyzantów 50 26-200 Końskie	tel.: 41 372-30-54 fax.: 41 372-28-30 Infolinia ZUS Końskie (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	<a href="http://www.zus.info.pl/zus-konskie">www.zus.info.pl/zus-konskie</a>	Dla wszystkich zainteresowanych
43	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
44	Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach	Porady z zakresu prawa pracy	Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 25-314 Kielce	tel.: 41 343 82 76 fax: 41 340 32 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Porady w formie ustnej w siedzibie okręgu: poniedziałek 8:00 - 18:00. wtorek, środa, czwartek oraz piątek 8:00 - 15:00.  Porady telefoniczne: poniedziałek - piątek 9:00 - 15:00	<a href="https://kielce.pip.gov.pl">https://kielce.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl">kancelaria@kielce.pip.gov.pl</a>	Dla osób zainteresowanych zagadnieniami prawa pracy
45	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 – tel. stacjonarne 459 599 000 – tel. komórkowe 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	-	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Dla osób zainteresowanych zagadnieniami prawa pracy

## PRAWO PODATKOWE

46	Urząd Skarbowy w w Końskich	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Piłsudskiego 156b 26-200 Końskie	telefon: 41 37 257 71 FAX: 41 372 33 34 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny urzędowania: poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 7:30 - 15:30	<a href="http://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-końskich">www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-końskich</a>  <a href="mailto:us.konskie@mf.gov.pl">us.konskie@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
47	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 - tel. stacjonarne (22) 330 03 30 - tel. komórkowe + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

48	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	--	--	---	---	--

## INNE

49	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
50	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pon. godz. 10.00-18.00</li> <li>• wt.- pt. godz. 08.00-16.00</li> </ul>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez Radców Prawnych	Końskie - Budynek Starostwa Powiatowego w Końskich, ul. Stanisława Staszica 2 26-200 Końskie	wt. – godz. 14:30 – 18:30 czw. – godz. 14:30 – 18:30 pt. – godz. 13:00 – 17:00 - (raz na 2 tygodnie)	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7:00 -15:00 pod nr <b>(41) 260 48 35</b> <a href="mailto:bok@konecki.powiat.pl">bok@konecki.powiat.pl</a>	<a href="http://www.konecki.powiat.pl">www.konecki.powiat.pl</a> <a href="http://bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl">bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl</a>
2	Punkt prowadzony przez Adwokatów	Końskie - Budynek Starostwa Powiatowego w Końskich, ul. Stanisława Staszica 2 26-200 Końskie	pon. – godz. 9:00 – 13:00 śr. – godz. 14:30 – 18:30 pt. – godz. 13:00 – 17:00 - (raz na 2 tygodnie)	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7:00 -15:00 pod nr <b>(41) 260 48 35</b> <a href="mailto:bok@konecki.powiat.pl">bok@konecki.powiat.pl</a>	<a href="http://www.konecki.powiat.pl">www.konecki.powiat.pl</a> <a href="http://bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl">bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl</a>
3	Punkt prowadzony przez Fundację „Gołębie Serce”	Stąporków - siedziba Urzędu Miejskiego ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 132 A, 26-220 Stąporków	pon., wt., czw., pt. – godz. 9:00 - 13:00 śr. – godz. 11:30 – 15:30	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7:00 -15:00 pod nr <b>(41) 260 48 35</b> <a href="mailto:bok@konecki.powiat.pl">bok@konecki.powiat.pl</a>	<a href="http://www.konecki.powiat.pl">www.konecki.powiat.pl</a> <a href="http://bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl">bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl</a>
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
4	Punkt prowadzony przez Fundację „Gołębie Serce”	Fałków - siedziba Urzędu Gminy ul. Zamkowa 1a, lokal 19 26-260 Fałków	pon., wt., czw., pt. – godz. 9:00 - 13:00 śr. – godz. 11:30 – 15:30	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7:00 -15:00 pod nr <b>(41) 260 48 35</b> <a href="mailto:bok@konecki.powiat.pl">bok@konecki.powiat.pl</a>	<a href="http://www.konecki.powiat.pl">www.konecki.powiat.pl</a> <a href="http://bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl">bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl</a>

### NIEODPŁATNA MEDIACJA

5	Punkt prowadzony przez Fundację „Gołębie Serce”	Stąporków - siedziba Urzędu Miejskiego ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 132 A, 26-220 Stąporków	pon., wt., czw., pt. – godz. 9:00 - 13:00  śr. – godz. 11:30 – 15:30	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7:00 -15:00 pod nr <b>(41) 260 48 35</b> <a href="mailto:bok@konecki.powiat.pl">bok@konecki.powiat.pl</a>	<a href="http://www.konecki.powiat.pl">www.konecki.powiat.pl</a> <a href="http://bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl">bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl</a>
6	Punkt prowadzony przez Fundację „Gołębie Serce”	Fałków - siedziba Urzędu Gminy ul. Zamkowa 1a, lokal 19 26-260 Fałków	pon., wt., czw., pt. – godz. 9:00 - 13:00  śr. – godz. 11:30– 15:30	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7:00 -15:00 pod nr <b>(41) 260 48 35</b> <a href="mailto:bok@konecki.powiat.pl">bok@konecki.powiat.pl</a>	<a href="http://www.konecki.powiat.pl">www.konecki.powiat.pl</a> <a href="http://bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl">bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl</a>
7	Punkt prowadzony przez Radców Prawnych i Adwokatów  Radca Prawny – uprawniony Mediator	Końskie - Budynek Starostwa Powiatowego w Końskich, ul. Stanisława Staszica 2 26-200 Końskie	wt. – godz. 14:30 – 18:30  pt. – godz. 13:00 – 17:00 - (raz na 4 tygodnie)	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7:00 -15:00 pod nr <b>(41) 260 48 35</b> <a href="mailto:bok@konecki.powiat.pl">bok@konecki.powiat.pl</a>	<a href="http://www.konecki.powiat.pl">www.konecki.powiat.pl</a> <a href="http://bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl">bip.konecki.wrota-swietokrzyskie.pl</a>